



## „Hier wird Service noch großgeschrieben“

Wenn Sie Ihre Reise im Reisebüro Königsdorf buchen, erhalten Sie den umfassenden Service kostenlos dazu!

**F**rau Tillmann, die Inhaberin des Reisebüros, ist überzeugt: Ein Full-Service gehört für sie einfach dazu. „Unser Ziel ist es, unsere Kunden vor unangenehmen Überraschungen auf ihrer Reise zu bewahren – sei es in der Bahn, am Flughafen oder im Hotel. Deshalb bieten wir ein Rundumsorglos-Paket an und versuchen alles, um das Reisen so komfortabel wie möglich zu gestalten. Und das beginnt schon mit einer gründlichen Vorbereitung und umfassender Unterstützung durch unser Reisebüro.“

Obwohl sie schon oft darüber nachgedacht hat, für die aufwendigen Zusatzleistungen Service-Gebühren zu erheben, fragt sich Frau Tillmann, inwieweit Kunden überhaupt bereit sind für diese Leistungen zu bezahlen. „Umso mehr freue ich mich, wenn dankbare Kunden meinem ‚Urlaubsschwein‘ auf dem Schreibtisch ein kleines Trinkgeld zukommen lassen.“

Diese und viele weitere Serviceleistungen bieten wir tagtäglich für unsere Kunden an:

### Sitzplatzreservierungen im Flugzeug:

Die Preise für Sitzplätze variieren stark je nach Fluggesellschaft und Sitzposition, was die Reservierung aufwendig macht. Hier ist eine genaue Absprache mit unseren Kunden unerlässlich.

### Online Check-in:

Um teure Gebühren am Flughafenschalter zu vermeiden, wird der Online Check-in immer wichtiger. Zudem können kostenlose Sitzplätze reserviert und die Bordkarten erstellt werden. Ein schnelleres Einchecken am Flughafen ist dadurch möglich.

### Rail & Fly Tickets erstellen:

Anstatt wie früher klassische Bahntickets auszustellen, erhalten die Kunden heute von den Reiseveranstaltern nur noch Bahncodes, die sie selbst online in Fahrkarten umwandeln müssen. Gerne übernehmen wir dies für unsere Kunden, um den Prozess zu vereinfachen.

### Reiseunterlagen drucken:

Da viele Veranstalter auf den Versand per E-Mail umstellen, unterstützen wir unsere Kunden, die keine Möglichkeit haben, ihre Dokumente selbst auszudrucken.

### Spezielle Zimmerwünsche:

Die Lage und Ausstattung des Zimmers im Hotel wird für viele Kunden immer wichtiger. Wir leiten die Kundenwünsche direkt an die Reiseveranstalter weiter oder nehmen in speziellen Fällen sogar Kontakt mit dem Hotel auf.

Bekommen Sie diesen Service auch im Internet geboten?

### Reisebüro Königsdorf

Inhaberin: Sandra Tillmann

Aachener Str. 570, 50226 Frechen

Tel.: 02234 965534

[urlaub@reisebuero-koenigsdorf.de](mailto:urlaub@reisebuero-koenigsdorf.de)

[www.reisebuero-koenigsdorf.de](http://www.reisebuero-koenigsdorf.de)

### Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr.: 10:00-14:00 Uhr

Di. & Do.: 15:00-18:30 Uhr

Mo., Mi. und Fr. Nachmittag:

nur mit Terminvereinbarung

